

EU-regels voor aannemer soms ook best praktisch

label: bouwbreed

Dat de EU invloed heeft op de regels waaraan de lidstaten zich hebben te houden, staat wel vast. Voor het Verenigd Koninkrijk onder andere reden om de EU te verlaten. Maar sommige regels van de EU blijken praktischer dan de Nederlandse regels. En dan doel ik met name op de regels voor het gebruik van algemene voorwaarden.



Uitgangspunt was altijd dat iedereen zijn algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst aan zijn wederpartij ter hand moest stellen. En ter hand stellen betekende ook letterlijk fysiek overhandigen of toesturen. Deed je dat niet dan kon je wederpartij die algemene voorwaarden vernietigen. Bij discussie over de vraag of de voorwaarden ter hand waren gesteld, moest de gebruiker dit bewijzen. Lukte hem dat niet dan was het voor wat betreft de algemene voorwaarden einde oefening.

Bewijs verzamelen

Dat bewijzen bleek vaak lastig. Er is een zaak bekend waarbij een aannemer zijn secretaresse liet getuigen en verklaren dat zij nog zeker wist dat zij 2,5 jaar geleden niet alleen een offerte in een envelop had gedaan, maar ook de algemene voorwaarden. Daar ging de rechter echter niet in mee. Kortom, je moest niet alleen je voorwaarden ter hand stellen, maar ook nog bewijs verzamelen dat je aan die verplichting had voldaan. Dat maakte het zakendoen er niet altijd makkelijker op.

De Dienstenrichtlijn uit Brussel

Allemaal regels voor dienstverrichters waaronder de regel dat zij hun algemene voorwaarden ter beschikking moeten stellen aan hun wederpartij. Maar ook een regel hoe zij aan die verplichting kunnen voldoen. Namelijk door die algemene voorwaarden makkelijk toegankelijk te maken op een mede te delen webadres. Niet meer meezenden, niet meer bewijs verzamelen. Alleen een webadres noemen in je offerte. Dat is nog eens praktisch. Deze regels zijn keurig overgenomen door onze Nederlandse wetgever. Daarmee geldt dus voor dienstverrichters een lichter en makkelijker regime waar het gaat om algemene voorwaarden. Met dat in het achterhoofd wil iedereen wel dienstverrichter zijn.

Is de aannemer een dienstverrichter?

De Europese definitie van dienst is nogal ruim (elke economische activiteit die geschiedt tegen betaling). Maar valt een aannemer daar nu onder? Vermoedelijk wel, schreef ik hier al eens eerder. Niet zo lang geleden heeft de Raad van Arbitrage dat vermoeden bevestigd. Een aannemer die in opdracht een werk uitvoert geldt als een dienstverrichter in de zin van de EU. En omdat de aannemer in kwestie de overeengekomen voorwaarden makkelijk vindbaar op zijn site had staan, slaagde zijn opdrachtgever er niet in om die te vernietigen.

Makkelijk vindbaar

Kortom, als je als aannemer je algemene voorwaarden nog niet op je site hebt staan, zet die er dan nu op. En wel op een plek die makkelijk vindbaar is voor de bezoekers van de site. Stuur met offertes nog steeds je voorwaarden mee (digitaal gaat dat natuurlijk heel makkelijk), maar noem daarnaast ook altijd expliciet het adres waar deze online te vinden zijn. Dat voorkomt een hoop discussie.

Robert Jan Kwaak, Advocaat bij Construct Advocaten

Eerste publicatie door Robert Jan Kwaak op 12 mrt 2020



Vakmedianet. Auteursrecht voorbehouden.

Op gebruik van deze site zijn de volgende regelingen van toepassing: [Algemene Voorwaarden](#) en [Privacy en Cookie beleid](#)

Vakmedianet gebruikt cookies om bepaalde voorkeuren te onthouden en af te stemmen op uw vakmatige interesse. [Meer informatie over het gebruik van cookies](#)