

De eisen van goed en deugdelijk werk

bouwbreed 145

De eisen van goed en deugdelijk werk. Als je deze woorden invult in de zoekmachines voor het vinden van rechtspraak, krijg je duizenden resultaten. In veel bouwconflicten speelt deze norm een rol. De aannemer is immers gehouden om het werk uit te voeren naar de eisen van goed en deugdelijk werk. Doet hij dit niet, dan is in beginsel sprake van een gebrek. De aannemer is dan gehouden om het betreffende gebrek te herstellen.



Maar wat zijn nu eigenlijk die eisen van goed en deugdelijk werk? Ondanks dat dit zo'n veel gebruikte norm is, is er geen vastomlijnde definitie van deze norm. Uit rechtspraak blijkt dat de eisen van goed en deugdelijk werk gelden als een minimum kwaliteitsnorm. Het werk dient tenminste te voldoen aan de eisen van goed en deugdelijk werk. Dit is eigenlijk nog best wel vaag. Vele omstandigheden kunnen een rol spelen bij het antwoord op de vraag of sprake is van

een werk dat voldoet aan de eisen van goed en deugdelijk werk. Te veel om allemaal in dit artikel te bespreken.

Omdat de norm ingevuld wordt door de omstandigheden van het geval, wordt in de praktijk regelmatig aansluiting gezocht bij niet overeengekomen normen. Een opdrachtgever die niet tevreden is over een werk, zoekt (al dan niet op advies van een ingeschakelde deskundige) bijvoorbeeld aansluiting bij een NEN-norm. Door te toetsen aan die niet overeengekomen NEN-norm betoogt de opdrachtgever vervolgens dat het werk niet voldoet aan de eisen van goed en deugdelijk werk.

Verzet

De vraag is of dit kan? Indien de aannemer immers vooraf geweten had dat een opdrachtgever zijn werk zou toetsen aan een bepaalde NEN-norm, had hij hier zowel bij de prijsvorming als bij de uitvoering rekening mee kunnen houden. U voelt waarschijnlijk al wel aan dat een aannemer zich met hand en tand zal verzetten tegen toetsing van zijn werk aan die niet overeengekomen NEN-norm. En dat is meestal met succes, maar niet altijd.

Arbiters en rechters zijn door de bank genomen terughoudend met het honoreren van een dergelijk beroep op niet overeengekomen normen. Het is echter niet zo dat dergelijke normen nooit een rol kunnen spelen bij de invulling van de norm goed en deugdelijk werk. Stel nu dat een NEN-norm algemeen is aanvaard als standaard voor een bepaald (onderdeel van een) werk, dan kan het zijn dat arbiters en rechters een dergelijke norm wel degelijk relevant vinden bij de invulling van de norm goed en deugdelijk werk. Om dat te bereiken zal een opdrachtgever (of zijn deskundige) wel goed moeten onderbouwen dat de niet overeengekomen norm in het algemeen heeft te gelden als standaard.

Duidelijkheid

Indien een opdrachtgever wil dat een werk uitgevoerd wordt conform bepaalde normen, doet hij er verstandig aan om die normen met de aannemer overeen te komen. Dat is wel zo duidelijk voor beide partijen. Zeker als de normen hoger liggen dan de minimum kwaliteitsnorm goed en deugdelijk werk. De aannemer weet dan waar hij aan toe is én de opdrachtgever mag de aannemer in dat geval ook strikt houden aan die overeengekomen norm.

Lenneke Muller, advocaat Construct Advocaten

Eerste publicatie door - op 13 nov 2019

Laatste update 13 nov